

Prezados, boa noite

Confirmamos que obtivemos retorno de todos os questionamentos enviados. Entretanto, não foi possível dirimir todas as dúvidas com os esclarecimentos publicados.

Dessa forma, encaminhamos abaixo 4 novos questionamentos:

1. Referente ao item 4.1.2. e seus subitens, entendemos que o processamento de toda a solução deverá ocorrer em servidor, não sendo possível o processamento em máquinas locais de usuário. Está correto nosso entendimento?

2. Ainda referente ao item 4.1.2. e seus subitens, entendemos que o quantitativo mínimo de licenciamento é de 4 usuários simultâneos, não sendo possível redução do número de usuários nem mesmo a alteração da forma de licenciamento por outra, como por exemplo licença nomeada por usuário, está correto nosso entendimento?

3. Ainda referente ao licenciamento da solução, de acordo com item 4.1.2 e seus subitens, entendemos que poderá ser licenciada solução com 4 cores e apenas 1 usuário simultâneo, ou, em outro exemplo, solução com 1 core e 4 usuários simultâneos. Nosso entendimento está correto?

4. Referente ao item 4.1.5 e seus subitens, reiteramos que os treinamentos oficiais disponibilizados pelo fabricante em sua totalidade não contemplam a carga horária mínima estabelecida neste edital. Dessa forma, será permitida a oferta de treinamento complementar customizado a fim de atender ao quantitativo de horas e aos requisitos impostos no item 4.2 Requisitos de Capacitação, mantidos os padrões de qualidade. Nosso entendimento está correto?

Cordialmente,

MIGUEL ALVES JR.  
Gerente de Negócios

Prezado Licitante,

Segue adiante os esclarecimentos feitos por este ITI, em atenção aos pedidos ora formulados.

1. Referente ao item 4.1.2. e seus subitens, entendemos que o processamento de toda a solução deverá ocorrer em servidor, não sendo possível o processamento em máquinas locais de usuário. Está correto nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento, conforme requisitos de negócio (item 4.1.2. e seus subitens) e requisitos de arquitetura tecnológica (item 4.8. e seus subitens) previstos no Termo de Referência.

2. Ainda referente ao item 4.1.2. e seus subitens, entendemos que o quantitativo mínimo de licenciamento é de 4 usuários simultâneos, não sendo possível redução do número de usuários nem mesmo a alteração da forma de licenciamento por outra, como por exemplo licença nomeada por usuário, está correto nosso entendimento?

Esclarecemos que conforme requisitos de negócio (item 4.1.2. e seus subitens), não é possível a redução do número de usuários e está estabelecido que o licenciamento pode ser feito por meio de licenças por núcleo de processador (core) de servidor ou por usuário simultâneos ou uma combinação dessas formas de licenciamento (item 4.1.2.3. do Termo de Referência).

3. Ainda referente ao licenciamento da solução, de acordo com item 4.1.2 e seus subitens, entendemos que poderá ser licenciada solução com 4 cores e apenas 1 usuário simultâneo, ou, em outro exemplo, solução com 1 core e 4 usuários simultâneos. Nosso entendimento está correto?

Não, o entendimento não está correto. Se a solução for licenciada apenas por core (item 4.1.2.3.1. do TR), não há limitação para acesso simultâneo de usuários. Se a solução for licenciada apenas por usuário simultâneo (item 4.1.2.3.2. do TR), não há limitação para a quantidade de cores do servidor que receberá a instalação. Na combinação dessas formas de licenciamento, os critérios mínimos são os estabelecidos nos itens 4.1.2.3.1. e 4.1.2.3.2. do Termo de Referência.

4. Referente ao item 4.1.5 e seus subitens, reiteramos que os treinamentos oficiais disponibilizados pelo fabricante em sua totalidade não contemplam a carga horária mínima estabelecida neste edital. Dessa forma, será permitida a oferta de treinamento complementar customizado a fim de atender ao quantitativo de horas e aos requisitos impostos no item 4.2 Requisitos de Capacitação, mantidos os padrões de qualidade. Nosso entendimento está correto?

Conforme item 4.1.5.2. do Termo de Referência, o serviço de treinamento deve corresponder, necessariamente, a cursos oficiais do fabricante da solução ou da CONTRATADA para os componentes da solução fornecida, observados os demais requisitos de negócio (item 4.1.5. e seus subitens, e item 4.2 e seus subitens do Termo de Referência). Se a licitante entende que o fabricante não disponibiliza a carga horária mínima para o treinamento, então a licitante pode ministrar um curso dela, adequando ou customizando os cursos oficiais, com a devida atenção ao material didático que será disponibilizado e ao profissional que ministrará o treinamento, pois deverão ser observados os requisitos e regramentos previstos no Termo de Referência.

Atenciosamente,

Pregoeira e Equipe de Apoio